

## レンタル商品について

- 当店で利用の着物・帯はレンタル用品です。新品ではありませんので多少シミ、キズなどがあるものもございます。ご理解ご了承お願いいたします。
- 保管には最新の注意を払っておりますが着用時に違和感などございましたらお出かけ前にお申し出ください。

## 返却について

- 通常着用によって自然についてしまう軽い汚れについては追加料金の発生はございません。
  - 万が一大きなシミや汚れが発生した場合はご返却時にお申し出ください。
- お客様自身で洗ったり補修などはされないようお願いいたします。
- 返却時に商品のチェックをさせて頂き大きな汚れや故意的な汚れがあった場合は追加料金を申し受けます。
  - 修繕不可能な状態、商品の紛失、その他いかなる理由でも返却不可能となった場合は商品の弁償代金を申し受けます。

## 延滞について

- 当日返却最終時間は17:30までです。
- 翌日返却オプションは必ず事前にお申し出ください。翌日返却オプション料金3,000円
- ご連絡なく返却時間を過ぎた場合は1日につきレンタル料金の100%を請求させていただきます。

## 身分証のご提示について

- ご来店時にご住所を確認できる身分証のご提示【免許証・パスポート・保険証など】をお願いいたします。身分証はコピーを取らせていただく場合がございます。返却時に破棄させていただきます。

## 補償金について

- 当日返却でお洋服などのお荷物を当店でお預かりのお客様につきましては保証金を頂戴しておりません。
- 翌日返却オプションご利用のお客様、及び、当店でのお荷物のお預かりが無いお客様には保証金として5,000円を申し受けご返却時に返金いたします。

#### その他注意事項

- 妊娠中のお客様は安全上の理由により着付けサービスのご利用をお断りしております。

- 料金に含まれるヘアセットは基本的に簡単セットとなります。

別料金にてヘアメイク専属スタッフの依頼も承ります。スタッフの空き状況によってはお受けできない場合もございます。